

## Geschäftsbedingungen Web Service QuoTec GmbH

### I. Geltung der Geschäftsbedingungen Web Service QuoTec GmbH – (nachfolgend QuoTec und/oder Lizenzgeber genannt)

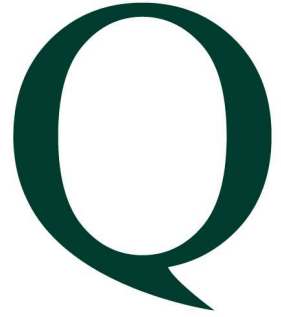
- a) Die QuoTec GmbH (Geschäftsführung Marion Wagenfeld) mit Sitz in Ratingen (nachfolgend QuoTec genannt) stellt dem Kunden die Leistungen für den Web Service ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Sie gelten für alle bestehenden und künftigen Geschäftsbeziehungen im Zusammenhang mit dem QuoTec Web Service, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Die QuoTec liefert ihre Leistungen unter Zugrundelegung dieser AGB sowie ihren Preis- und Konditionenlisten. Die Bestellung bei QuoTec und die Annahme der Leistung bzw. Lieferung durch den Kunden gilt als Anerkennung dieser AGB unter Verzicht auf widersprechende AGB. Dies gilt auch dann, wenn den entgegenstehenden AGB von QuoTec nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Andere Bedingungen sind nur verbindlich, wenn sie durch QuoTec schriftlich anerkannt sind. In diesen Fällen gelten die QuoTec Bedingungen ergänzend. Diese allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten für alle zwischen der QuoTec und dem Kunden abgeschlossenen Verträge sowie ergänzend zu allen anderen Verträgen wie den AGB QuoTec und dem Software-Servicevertrag und allen sonstigen Absprachen, die im Rahmen der Geschäftsverbindung getroffen werden.
- b) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen seitens der QuoTec nicht ausdrücklich widersprochen wird.
- c) Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sowie Nebenabreden oder Zusicherungen, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingungen hinausgehen, sind schriftlich zu vereinbaren.
- d) Soweit QuoTec sich zur Erbringung der angebotenen Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden. Ferner besteht zwischen den Kunden von QuoTec kein, allein durch gemeinsame Nutzung der Dienste begründbares, Vertragsverhältnis.

### II. Leistungen/Gegenstand eines Web Service Auftrags sind:

- a) Die Beschaffung einer Internet-Domain für den Kunden. Sollte dies nicht möglich sein, weil die Domain bereits anderweitig vergeben ist, kann hier der Anbieter nicht haftbar gemacht werden.
- b) Die Bereitstellung von Computer-Speicherplatz zur Speicherung von Anwendungsdaten für eine QuoTec Software Applikation und die Einstellung dieser Software Anwendung in das World Wide Web mit der Möglichkeit des weltweiten Zugriffs.
- c) Bei Bestellung die Bereitstellung von SSL-verschlüsselten Datenabfragen. Bei dem SSL-Zertifikat handelt es sich um einen Standard. Mit dem Namen \*quojob.de von der Organisation Netfinish. Für abweichende Wünsche davon muss der Web Service Kunde die zusätzlichen Kosten tragen.
- d) QuoTec behält sich das Recht vor, technische Änderungen am Leistungsumfang vorzunehmen, wenn dadurch die Funktion nicht unzumutbar beeinträchtigt wird. QuoTec behält sich weiterhin das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen.
- e) Soweit QuoTec entgeltfreie Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

### III. Pflichten von QuoTec

- a) QuoTec überlässt dem Kunden, entsprechend seiner verbindlichen Bestellung den zum Betrieb von QuoJob erforderlichen Speicherplatz sowie Transfervolumen, auf einem Server nach freier Wahl von QuoTec und trägt dafür Sorge, dass QuoJob im World Wide Web weltweit abrufbar ist. Bei dem Server kann es sich sowohl um einen eigenen Server als auch um den Server eines Dritten handeln.
- b) QuoTec hält für 28 Tage rückwirkend eine tägliche Datensicherung aller Daten (auch fremder Daten), die die Software QuoJob produziert, bereit, beginnend ab dem Datum der Installation. Für die Sicherung fremder Dateien (aller Uploads) ist der Web Service Kunde selbst verantwortlich. Alternativ kann der Kunde gegen gesonderte Berechnung andere Dienste zur Datensicherung in Anspruch nehmen.



#### **IV. Pflichten und Obliegenheiten des Web Service Kunden**

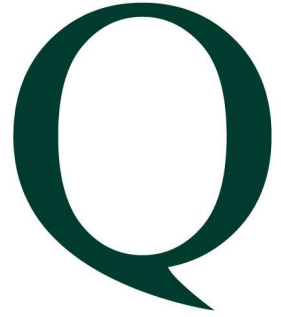
- a) Die von QuoTec erbrachten Dienste sachgerecht zu nutzen.
- b) QuoTec innerhalb eines Monats über Änderungen der vertraglichen Grundlagen zu informieren.
- c) QuoTec unverzüglich über Veränderungen in den Voraussetzungen der Tarifordnung zu unterrichten.
- d) Die Zugriffsmöglichkeiten auf die von QuoTec erbrachten Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen.
- e) Die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Nutzung der von QuoTec erbrachten Leistungen erforderlich sein sollten.
- f) Anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen und zu befolgen.
- g) QuoTec erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldungen) und alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen.
- h) Nach Abgabe einer Störungsmeldung, die QuoTec durch die Überprüfung seiner Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortlichkeitsbereich des Kunden vorlag.
- i) Die vereinbarten Entgelte entsprechend der jeweils gültigen Tarife fristgerecht zu zahlen.
- j) QuoTec entstandenen sachlichen und personellen Aufwand und entstandene Auslagen bei vertraglicher Zuwiderhandlung zu erstatten.
- k) Verstößt der Kunde gegen die unter Ziffer a), c), d), e) und f) genannten Pflichten, ist QuoTec sofort und in den übrigen Fällen mit Ausnahme von i) nach erfolgloser Abmahnung berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
- l) Einzelheiten des Zusammenwirkens der Anwender untereinander können im Wege einer Benutzerordnung vereinbart werden. Verstöße gegen essentielle Bestimmungen dieser Benutzerordnung berechtigen QuoTec nach erfolgloser Abmahnung dazu, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
- m) Der Kunde versichert, dass er keine Inhalte auf dem vertragsgegenständlichen Speicherplatz speichern und in das Internet einstellen wird, deren Bereitstellung, Veröffentlichung oder Nutzung gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstößt. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, lediglich solche Inhalte auf dem vertragsgegenständlichen E-Mail-Account zu speichern und per E-Mail zu übermitteln, die nicht gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen.
- n) Für eine regelmäßige Datensicherung auf einem geeigneten Speichermedium aller eigenen Daten und fremder Dateien (aller Uploads), die länger als 28 Tage vorgehalten werden soll, hat der Web Service Kunde selbst Sorge zu tragen. Alternativ kann der Kunde gegen gesonderte Berechnung andere Dienste zur Datensicherung in Anspruch nehmen.

#### **V. Nutzung durch Dritte**

- a) Eine direkte oder mittelbare Nutzung der von QuoTec erbrachten Dienste durch Dritte ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch QuoTec gestattet.
- b) Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß und unter Berücksichtigung der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch.
- c) Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der QuoTec Dienste durch Dritte entstanden sind.

#### **VI. Zahlungsbedingungen**

- a) Die von QuoTec in Anzeigen, Abbildungen und Preislisten enthaltenen Angaben über Leistungen, Preise und dergleichen sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich Vertragsinhalt werden.
- b) QuoTec stellt dem Kunden die im jeweiligen Vertrag nebst Anlage(n) vereinbarten Leistungen zu den in der/den entsprechenden Anlage(n) genannten Tarifen bzw. Gebühren und Konditionen in Rechnung.
- c) Die vereinbarten Entgelte werden zum im jeweiligen Vertrag festgesetzten Zeitpunkt fällig. Es kann kein Rabatt gewährt werden und sie sind nicht anteilig berechenbar.
- d) Sonstige Entgelte, insbesondere nutzungsabhängige und variable Entgelte, sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen und werden nach Zugang der Rechnung fällig.
- e) Sofern der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teilnimmt, muss der Rechnungsbetrag spätestens am zehnten Tag nach Rechnungsdatum auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.
- f) Leitungs- und Kommunikationskosten (Gebühren der Telefongesellschaft und des Internet-Anbieters) zwischen Kunden und dem Anschlusspunkt von QuoTec sind vom Kunden zu tragen.



- g) Die Parteien vereinbaren eine monatliche Pauschalvergütung gemäß Angebot (Bestellung) zzgl. der gesetzlich festgelegten Mehrwertsteuer. Die Pauschalvergütung umfasst alle Leistungen des Anbieters gemäß Ziffer I. und II. dieses Vertrags.
- h) Der Kunde verpflichtet sich Leistungen des Anbieters, die nicht Bestandteil von Ziffer I. und II. sind mit 95,00 EUR zzgl. der gesetzlich festgelegten Mehrwertsteuer pro Stunde zu vergüten.
- i) Der Anbieter ist berechtigt, die Vergütung für die von ihm angebotenen Leistungen nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) erstmalig sechs Monate nach Abschluss dieses Vertrages zu erhöhen. Zu weiteren Erhöhungen der Vergütung gemäß § 315 BGB ist der Anbieter berechtigt, wenn die letzte Preiserhöhung mindestens sechs Monate zurückliegt.

#### **VII. Lieferzeit, Leistungsverzögerung, Rückvergütung**

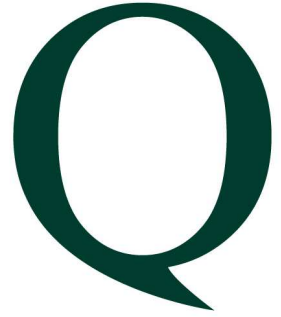
- a) QuoTec ist stets bemüht die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Schadensersatzansprüche aller Art, sowohl gegenüber QuoTec, als auch im Verhältnis zu deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen sind hiermit aber ausdrücklich ausgeschlossen.
- b) Als Lieferzeit gilt der in der Auftragsbestätigung festgelegte Termin. Werden die vom Kunden zu beschaffenden Unterlagen oder sonstige zu erbringende Leistungen QuoTec nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellt, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend um den Zeitraum, den QuoTec benötigt, um nach Erhalt dieser Informationen oder Unterlagen die Lieferung oder Leistung zu erbringen.
- c) Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die QuoTec die Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der Dienste bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern von QuoTec oder deren Lieferanten oder Unterauftragnehmern eintreten - hat QuoTec auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen - QuoTec die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.
- d) Dauert eine Behinderung, länger als 5 Werktage, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte und Gebühren, die auf eine Vorbestellung verkehrsabhängiger Leistungen zurückgehen, ab dem Zeitpunkt des Eintritts der Behinderung bis zum nächsten Kündigungstermin entsprechend zu mindern. Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn die Nutzung dieser Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist bzw. die Nutzung einzelner der im Vertrag verzeichneten Dienste unmöglich wird oder vergleichbare Beschränkungen vorliegen
- e) Im Übrigen werden Ausfallzeiten nur dann erstattet, wenn QuoTec oder einer seiner Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen den Fehler grob fahrlässig verschuldet oder verursacht hat und sich der Ausfallzeitraum über mehr als 5 Werktage erstreckt. Ab diesem Zeitraum gilt Punkt d) von VII. Lieferzeit, Leistungsverzögerung, Rückvergütung.

#### **IX. Zahlungsverzug**

- a) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist QuoTec berechtigt von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen, es sei denn, dass QuoTec eine höhere Zinslast nachweist.
- b) QuoTec kann das Vertragsverhältnis fristlos kündigen und ist berechtigt, die Leistungen zu sperren, falls sich der Zahlungsverzug über mehr als 2 Monate erstreckt und QuoTec gemahnt und auf die Rechtsfolgen hingewiesen hat. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte bis zum Kündigungstermin zu zahlen.
- c) Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt QuoTec vorbehalten.

#### **IX. Verfügbarkeit der Dienste**

- a) QuoTec wird notwendige Betriebsunterbrechungen für Wartungsarbeiten frühestens möglich ankündigen und Störungen seiner technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden zeitlichen, technischen und betrieblichen Möglichkeiten schnellstmöglich beseitigen.
- b) QuoTec unterhält an allen Werktagen der BRD in Nordrhein-Westfalen von 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr eine Web Service Support Hotline. Die Support Hotline ist unter Telefon: +49 (0)2102 – 100481-81 oder via E-Mail: support@quotec.de zu erreichen. Sollte die technische Hotline nicht erreichbar sein, werden Aufzeichnungsverfahren zur Entgegennahme von E-Mail Nachrichten eingesetzt. Die entsprechenden Kontaktdaten sind dem Kunden bekannt bzw. veröffentlicht unter: [www.quotec.de](http://www.quotec.de). Alternativ kann der Kunde gegen gesonderte Berechnung andere Dienste für den Web Service Support in Anspruch nehmen.



## **X. Kündigung der Leistungen**

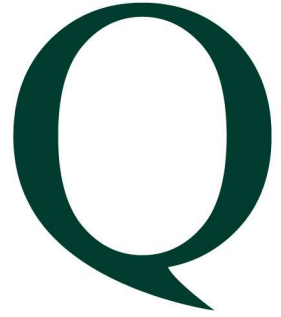
- a) Der Web Service Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien durch Erklärung in Textform (§ 126 b BGB) gekündigt werden, und zwar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende.

## **XI. Geheimhaltung, Datenschutz**

- a) Falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten die QuoTec unterbreiteten Informationen nicht als vertraulich. Daten über das vom Kunden hinterlegte Angebot und Kontaktmöglichkeiten können Dritten zugänglich gemacht (z.B. Einträge in Online-Verzeichnisse, Suchmaschinen und ähnlichen Diensten).
- b) Der Kunde wird hiermit gem. § 33 Abs. 1 des Bundesdatenschutzgesetzes davon unterrichtet, dass QuoTec seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet.
- c) Soweit sich QuoTec Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist QuoTec berechtigt, die Kundendaten offen zu legen, wenn dies für eine Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.
- d) Der Kunde seinerseits ist nicht berechtigt, sich oder Dritten mittels der vom QuoTec zur Verfügung gestellten Dienste für ihn oder den Dritten nicht bestimmte Daten und Informationen zu verschaffen.
- e) Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internet die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzu hören und auszuwerten. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

## **XII. Haftung und Haftungsbeschränkung**

- a) QuoTec ist stets bemüht die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Schadensersatzansprüche aller Art, sowohl gegenüber QuoTec, als auch im Verhältnis zu deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen sind hiermit aber ausdrücklich ausgeschlossen.
- b) QuoTec haftet auch nicht für die Nichterbringung und Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, unerlaubter Handlung, allen Formen und Ursachen von Ausfällen, allen Formen, Ursachen und Schäden von Datenverlusten. QuoTec haftet nicht für entgangenen Gewinn, nicht für indirekte Schäden und übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste an den gespeicherten oder übertragenen Daten auch dann nicht, wenn diese bei dem Kunden oder Dritten entstehen.
- c) QuoTec haftet nicht für die Wiederbeschaffung von Daten. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten erneut unentgeltlich an QuoTec zu übermitteln.
- d) QuoTec haftet nicht für die vom Kunden publizierten Informationen und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit noch Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind, oder der Kunde rechtswidrig handelt, indem er die Informationen publiziert.
- e) Der Kunde erklärt sich bei Vertragsabschluss damit einverstanden, dass bei Ansprüchen Dritter auf Unterlassung bzw. nicht zweifelsfrei geklärt Rechte an den veröffentlichten Inhalten, der Zugriff von QuoTec gesperrt werden kann. QuoTec behält sich das Recht zur sofortigen Sperrung des Zugriffs vor, falls Inhalte publiziert werden, die öffentlichen Anstoß erregen, politisch extremistische Positionen vertreten, pornographisches Material enthalten, Personen verunglimpfen oder gegen geltendes Recht der Bundesrepublik Deutschland oder anderer Länder verstoßen. Erbringt der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte, wird das Angebot wieder freigeschaltet.
- f) Sofern nicht andere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen eine Haftung ausschließen, ist sie bei Schäden, die:
  - 1) Durch die Inanspruchnahme von QuoTec Diensten
  - 2) Durch die Übermittlung und Speicherung von Daten durch QuoTec
  - 3) Durch die Verwendung übermittelter Programme und Daten durch QuoTec
  - 4) Durch das Unterlassen von Prüfungen hinsichtlich gespeicherter oder übermittelter Daten seitens QuoTec deswegen entstanden sind, weil die gebotene Speicherung oder Übermittlung der Daten durch QuoTec nicht erfolgt ist, der Höhe nach auf den 1-fachen Betrag des vereinbarten monatlichen Fix-Entgeltes beschränkt. Im Übrigen beschränkt sich die Haftung von QuoTec für alle dem Kunden nachweislich entstandenen Schäden ebenfalls maximal auf den 1-fachen Betrag des vereinbarten monatlichen Fix-Entgeltes.
- g) Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die QuoTec oder Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der QuoTec Dienste oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen Obliegenheiten nicht nachkommt.



### XIII. Schlussbestimmungen/Sonstiges

- a) Die Verantwortung, Risiken und Pflichten für die Bestellung, Installation und alle Pflichten und Risiken aus Lizenzbedingungen, AGBs und technischen Umständen von Systemsoftware und Software anderer Hersteller (Lizenzgeber) als QuoTec, auch dann, wenn diese direkt mit dem Betrieb der Software von QuoTec zu tun hat, gehen auf den Lizenznehmer über.
- b) Erfüllungsort ist Ratingen, Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und aufgrund von Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten über das Zustandekommen des Vertrages ist der Sitz von der Firma QuoTec GmbH (Geschäftsführung Marion Wagenfeld), Allscheidt 9 in 40883 Ratingen, Germany.
- c) Der Kunde ist verpflichtet, sich im Geschäftsverkehr in Fach- und Vertragsangelegenheiten an unten genannte Stellen zu wenden, sofern nicht für fachliche Fragen im jeweiligen Vertrag eine andere bzw. zusätzliche Ansprechstelle benannt wurde.
- c) QuoTec behält sich ausdrücklich das Recht vor Änderungen an diesen Bestimmungen vorzunehmen. Erkundigen Sie sich bitte in regelmäßigen Abständen nach dem aktuellen Stand.

QuoTec GmbH | Allscheidt 9 | 40883 Ratingen | Germany  
Fon: +49 2102-100.481.0 | Fax: +49 2102-100.481.82  
[info@quotec.de](mailto:info@quotec.de) | <http://www.quotec.de>

QuoTec GmbH, Stand: 01.01.2004 © Alle Rechte vorbehalten